

	DENEY LABORATUVARLARI	Doküman No	8.06-FR04
		İlk Yayın Tarihi	11.09.2017
		Rev. No/Tarihi	01/02.09.2023
		Sayfa No	1/1
MÜŞTERİ ANKET FORMU			

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks, posta veya e-posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :

Tel :

Faks :

E-Posta :

Puanlama: **5= Çok Memnunuz, 4= Memnunuz, 3= Kararsızım, 2= Pek Memnun Değilim, 1= Hiç Memnun Değilim**

		5	4	3	2	1
1	KUZEYBORU deney laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Verilen taahhütlerin ve işlerin zamanında yerine getirilmesi					
3	İstek ve sorularınızla ilgili tatmin edici açıklamaların yapılması					
4	Verilen hizmetin kalitesi ve çeşitliliği.					
5	Çabukluk, yardımseverlik, yerine getirilecek işin takibi, güler yüz ve ilgi					
6	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık					
7	Teknik yeterlilik, yenilenen standartlar, mevzuatlar ve gelişmeler konusunda bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, faturaların ve benzeri evraklarının size tam ve doğru ulaşımı					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği					
11	Belirtmek istediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Cevaplayan tarafından doldurulacak

Firma Unvanı :

Ad Soyadı :

Tarih :

İmza :