

kuzeyboru	DENEY LABORATUVARLARI	Doküman No	7.01-FR01
		İlk Yayın Tarihi	11.09.2017
		Rev. No/Tarihi	04/02.09.2023
		Sayfa No	1/2
DENEY TALEP VE TEKLİF SÖZLEŞME FORMU			

1. MÜŞTERİ VE NUMUNE BİLGİLERİ (Bu kısım müşteri tarafından doldurulacaktır.)					
Firma/Kurum Adı		Tarih			
Vergi Dairesi		Telefon			
Vergi Numarası		E-Posta			
İrtibat Adresi					
İşin Adı/İlgili Kurum/Kişi					
Raporun Gönderi Adresi					
Raporda Uygunluk Değerlendirme İsteniyor mu?	<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır		
Değerlendirme İsteniyor ise	İlgili Standart/Şartname/Mevzuat:				
Numunenin Teslim Şekli	<input type="checkbox"/> Kargo ile		<input type="checkbox"/> Elden Teslim		
Sıra No	Miktar (Adet)	Numune Tanımı (Çap, Tip, Malzeme vs.)	Marka	Talep Edilen Deneyler	

GENEL ŞARTLAR
<ol style="list-style-type: none">Numune alma veya taşıma işlemleri müşteri tarafından yapıldığı durumda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen sürede taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemleri müşterinin sorumluluğundadır.Müşteri veya temsilcisi talep etmiş olduğu kendisine ait deneyler esnasında, Laboratuvarın uygun olması durumunda nezaret edebilir.Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediği durumda, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.Laboratuvar hizmetlerimizde "Taşeron laboratuvar" kullanılmamaktadır.Laboratuvarımız sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklayamayacaktır. Ancak Müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yurtdışındaki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmayacaktır.Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, şartlı Kabul yapılırak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği Feragat Beyanı Formunda belirtilir ve Feragat Beyanı Formu müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır.Ölçüm sonuçları söz konusu ürünün KUZEBORU DENEY LABORATUVARI tarafından onaylandığı anlamında kullanılamaz.Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır. İtirazlar yazılı olarak Kalite Yöneticisi' ne yapılır. Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde Laboratuvarı tarafından tasfiye edilir.Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından KUZEBORU DENEY laboratuvara verilecektir.Deney sonuçları müşterinin beyan ettiği adrese gönderilecektir. Adres yanlışlığı/farklılığından doğabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk müşteriye aittir.Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden laboratuvarımız sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.Numuneler kargo ile gönderildiğinde "Numune Teslim Alma Formu'nun" teslim eden kısmına imza atılmayacaktır.Akreditasyon kapsamı dışında yapıldığını ifade eden işaretleme **) Kod No kısmında gösterilir.Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili "Test Talep ve Teklif Formu'nun" eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.Şikâyet ve öneriler için www.kuzey.lab@kuzeyboru.com.tr internet adresindeki Şikâyet/Öneri Formu doldurularak gönderilebilir. En kısa sürede değerlendirme sonucu tarafınıza bildirilecektir.Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmemiz amacı ile www.kuzey.lab@kuzeyboru.com.tr adresindeki anketi doldurmanız rica olunur.Akredite deney kapsamına adresindeki test listesinden ulaşılabilir.Anlaşmazlık durumunda Aksaray Mahkemeleri Yetkilidir.

kuzeyboru	DENEY LABORATUVARLARI	Doküman No	7.01-FR01
		İlk Yayın Tarihi	11.09.2017
		Rev. No/Tarihi	04/02.09.2023
		Sayfa No	2/2
DENEY TALEP VE TEKLİF SÖZLEŞME FORMU			

2. TEKLİF, TERMİN VE LABORATUVAR ONAYI (Bu bölüm KUZAYBORU Deney Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır)			
Toplam (TL)	İskonto (TL)	KDV (TL)	KDV Dâhil TOPLAM (TL)

HESAP BİLGİLERİ	
Banka Adı	ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI
Şube Adı	AKSARAY
IBAN	TR 13 0020 3000 0066 5753 0000 09

Analizlerin tamamlanma süresi, numune teslim alındığı tarihten itibaren iş günüdür.		
<u>Adı/Soyadı</u>	<u>Kaşe/İmza</u>	<u>Tarih</u>
Deney Talep No:	Açıklamalar:	

UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ YAPILDIĞINDA LABORATUVARIMIZ KARAR KURALI POLİTİKASI
Uygunluk değerlendirmesi yapılan raporlar için, Yönetmelik, tebliğ, standart, şartname, sözleşme vb. dokümanlarda hangi karar kuralının kullanılacağı ile ilgili ifade var ise, bu ifade dikkate alınarak karar kuralı uygulanır. Eğer Yönetmelik, tebliğ, standart, şartname, sözleşme vb. dokümanlarda tanımlı bir karar kuralı yok ise, Laboratuvarımız Basit Kabul (Paylaşılan Risk) Karar Kuralını kullanmaktadır. Analiz sonuçları ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi değerlendirilmeden, ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan raporlanmaktadır. Başka bir karar kuralı talep edildiğinde resmi yazı ile bildirmesi ve laboratuvarımızın kabul etmesi durumunda Karar Kuralı Talimatında belirtilen ve mutabık kalınan kurallardan herhangi biri uygulanabilir.

GÖRÜŞ VE YORUMLAR
Müşterinin talep etmesi durumunda deney sonucu ile ilgili yetkili personel tarafından (laboratuvar teknik yöneticisi) görüş yorum yapılabilir. Yapılan yorum eğer sözlü olarak yapılmış ise kayıt altına alınmalıdır. Raporunda yer alan yorumlar, her rapor için spesifik olup, sadece ilgili raporda belirtilen numune sonuçlarını kapsamaktadır. Yapılan yorumlarda ölçüm belirsizliği ve seçilen karar kuralını ve ilgili kuralın risk seviyesi dikkate alınır.

3. MÜŞTERİ ONAYI (Bu bölüm müşteri tarafından doldurulacaktır)	
Raporda İstenen İlave Talepler	Beyan edilen şartları kabul ve teyit ediyorum.
<input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği	Tarih
<input type="checkbox"/> Detaylı Deney Raporu	Adı Soyadı
<input type="checkbox"/> Özet Deney Raporu	Kaşe/İmza
<input type="checkbox"/> Görüş ve Yorum	

İş Bu Deney Talep, Teklif ve Sözleşme Formu Taraflarca Onaylandıktan Sonra Sözleşmeye Dönüşür.