

KUZEYBORU DENEY LABORATUVARI

Müşteri Anket Formu

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks, posta veya e-posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :
Tel :
Faks :
E-Posta :

Puanlama: 5= Çok Memnunuz, 4= Memnunuz, 3= Kararsızım, 2= Pek Memnun Değilim, 1= Hiç Memnun Değilim

		5	4	3	2	1
1	KUZEYBORU Deney Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Cevaplayan tarafından doldurulacak						
Firma Unvanı						
Ad Soyadı		Tarih:		imza		